

**INSTITUTO INTERNACIONAL  
DE DERECHO ADMINISTRATIVO -IIDA**  
COLECCIÓN DE DERECHO  
ADMINISTRATIVO COMPARADO

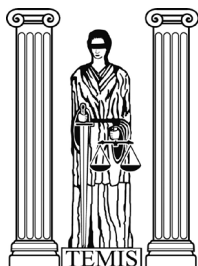
LIBARDO RODRÍGUEZ R.  
(Director)

VOLUMEN VIII

**EL SERVICIO PÚBLICO**

JOSÉ ARAUJO-JUÁREZ  
(Coordinador)

Volumen en homenaje al profesor  
EDUARDO GARCÍA DE ENTERRÍA



EDITORIAL TEMIS S. A.  
Bogotá - Colombia  
2024

# ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
Presentación .....	VII
El profesor Eduardo García de Enterría (Allan R. Brewer-Carías) .....	IX

## ARGENTINA

### EL SERVICIO PÚBLICO EN ARGENTINA

RODOLFO C. BARRA

1. El instituto administrativo del servicio público como régimen jurídico de la concesión de servicio público.....	3
2. La delegación transestructural de cometidos públicos .....	8
3. El servicio público como técnica política y económica de intervención estatal .....	11
4. Regímenes especiales de servicio público en el ordenamiento argentino .....	14
A) Los “marcos regulatorios” .....	15
B) El marco regulatorio eléctrico .....	16
C) El marco regulatorio del gas natural.....	18
D) Medios de comunicación audiovisual y de las tecnologías de la información y las comunicaciones .....	24
a) Medios de comunicación audiovisual.....	25
b) Tecnologías de la información y telecomunicaciones.....	30
5. Quid de la actividad de educación.....	35
6. Quid de la discriminación (a modo de apéndice) .....	39

## COLOMBIA

### EL SERVICIO PÚBLICO EN COLOMBIA

CIRO NOLBERTO GÜECHÁ MEDINA Ph.D

Introducción .....	49
1. Fuentes normativas del servicio público en Colombia.....	49
A) Fuentes constitucionales.....	50
B) Fuentes legales.....	52
2. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público en Colombia .....	54

	PÁG.
A) El Estado de derecho y el sometimiento al orden jurídico en la prestación del servicio público.....	54
B) El servicio público en el Estado social de derecho.....	56
3. Criterios identificadores del servicio público en Colombia .....	58
4. Concepto del servicio público en Colombia.....	60
5. Los principios rectores del servicio público en Colombia .....	63
6. Modos de gestión o prestación del servicio público en el sistema colombiano	66
7. Conclusiones.....	68
Bibliografía .....	68

## COSTA RICA

### EL SERVICIO PÚBLICO EN COSTA RICA

LUIS A. ORTIZ ZAMORA

1. Introducción.....	73
2. Fuentes normativas .....	74
A) Constitucionales .....	74
B) Legales.....	76
a) Ley General de la Administración Pública .....	76
b) Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos .....	76
c) Código de Normas y Procedimientos Tributarios.....	77
d) Código Municipal .....	77
2. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público....	77
A) Estado abstencionista.....	77
B) Estado prestacional .....	78
C) Estado de garantía de prestaciones .....	78
D) Estado regulador.....	79
3. Concepto del servicio público .....	79
A) Legislación .....	79
B) Doctrina .....	80
C) Jurisprudencia.....	83
a) Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia.....	83
b) Tribunal Contencioso Administrativo .....	84
c) Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.....	84
d) Procuraduría General de la República .....	85
4. Clasificación de los servicios públicos .....	87
A) Servicios administrativos o función pública .....	87
B) Servicios industriales y comerciales o servicio público en sentido estricto	88
C) Gestión económica .....	89
D) Servicios públicos nacionales y municipales .....	90
E) Servicios públicos asistenciales o sociales .....	91
5. Los principios rectores del servicio público.....	92

	PÁG.
6. Políticas públicas sobre el servicio público.....	93
7. Modos de gestión o prestación del servicio público.....	93
8. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos.....	93
A) Derechos y deberes de los prestadores.....	93
B) Derechos y deberes de los usuarios y consumidores.....	95
9. Control público.....	95
A) Administrativo.....	95
B) Parlamentario.....	95
C) Jurisdiccional.....	96

## ESPAÑA

### EL SERVICIO PÚBLICO EN ESPAÑA

ÍÑIGO DEL GUAYO CASTIELLA

1. Fuentes normativas. Los conceptos de servicio público.....	99
2. La estrecha relación entre los conceptos sociológico y constitucional de servicio público.....	100
A) Concepto sociológico.....	100
B) Concepto constitucional de servicio público.....	101
C) Reservas de servicios esenciales y servicios públicos.....	103
a) El concepto preconstitucional de servicio público.....	103
b) Las discusiones doctrinales en torno al concepto de reserva de servicio esencial, en relación con el concepto preconstitucional de servicio público.....	104
c) Servicio público, servicio esencial reservado y monopolio.....	105
d) Servicios públicos, reservas y regulación.....	107
3. Los conceptos legales de servicio público.....	116
A) Servicio público y jurisdicción contencioso-administrativa.....	117
B) Servicio público y procedimiento administrativo.....	117
C) Servicio público y régimen del sector público.....	117
D) Los servicios públicos en el ámbito local.....	118
4. La gestión contractual, por particulares, de los servicios públicos.....	121

## FRANCIA

### LE SERVICE PUBLIC « A LA FRANCAISE »

JACQUELINE MORAND-DEVILLER

1. L'âge d'or et les crises.....	127
A) Un mythe mobilisateur.....	127
B) Les crises du service public.....	130

	PÁG.
2. Le renouveau du service public.....	132
A) La fin des privilèges.....	132
B) Le renouveau.....	134

## SERVICIO PÚBLICO “A LA FRANCESA”

JACQUELINE MORAND-DEVILLER

1. La edad de oro y las crisis.....	137
A) Un mito movilizador.....	137
B) La crisis del servicio público.....	140
2. El renacimiento del servicio público.....	142
A) El fin de los privilegios.....	142
B) La renovación.....	144

## ITALIA

### I SERVIZI PUBBLICI IN ITALIA

SIMONE RODOLFO MASERA

1. Premesse sulle fonti normative.....	149
2. Configurazione del modello dello Stato costituzionale e del servizio pubblico.....	151
3. Individuazione dei criteri di servizio pubblico (soggettivo, oggettivo, misto).....	152
4. Concetto di servizio pubblico.....	156
5. Classificazione dei servizi pubblici.....	157
6. Principi guida del servizio pubblico.....	162
7. Politiche pubbliche sul servizio pubblico.....	164
A) Liberalizzazioni.....	164
B) Privatizzazioni.....	164
C) Regolazione.....	165
D) Mercato e concorrenza.....	167
8. Modalità di gestione o prestazione di pubblico servizio.....	168
A) Gestione diretta e indiretta.....	170
B) Gestione delegata.....	172
9. Rapporti tra fornitori e utenti di servizi pubblici.....	175
A) Regime giuridico che vincola fornitori e utenti.....	175
B) Libertà e doveri dei fornitori.....	176
C) Diritti degli utenti e dei consumatori.....	177
D) Meccanismi di difesa.....	178
10. I controlli.....	178
A) Controllo amministrativo.....	178
B) Controllo delle autorità amministrative di regolazione dei servizi di pubblica autorità.....	180
C) Controllo giurisdizionale.....	182
11. Osservazioni finali.....	183

LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN ITALIA

SIMONE RODOLFO MASERA

	PÁG.
1. Preámbulo sobre las fuentes normativas .....	185
2. Configuración del modelo del Estado constitucional y del servicio público	187
3. Identificación de los criterios de servicio público (subjetivo, objetivo, mixto)	188
4. Concepto de servicio público .....	192
5. Clasificación de los servicios públicos .....	194
6. Los principios rectores del servicio público .....	199
7. Políticas públicas sobre el servicio público .....	201
A) Liberalizaciones .....	201
B) Privatizaciones .....	201
C) Regulación .....	202
D) Mercado y competencia .....	204
8. Procedimientos de gestión o prestación del servicio público .....	205
A) Gestión directa e indirecta .....	207
B) Gestión delegada .....	210
9. Relaciones entre los proveedores y los usuarios de servicios públicos .....	212
A) Régimen jurídico que vincula a los proveedores y los usuarios .....	212
B) Libertades y obligaciones de los proveedores .....	213
C) Derechos de los usuarios y de los consumidores .....	215
D) Mecanismos de defensa .....	215
10. Los controles .....	216
A) Control administrativo .....	216
B) Control de las autoridades administrativas de regulación de los servicios de utilidad pública .....	218
C) Control jurisdiccional .....	219
11. Observaciones finales .....	221

**MÉXICO**

LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN MÉXICO

CARLOS A. VILLANUEVA MARTÍNEZ

1. Apunte preliminar .....	225
2. Fuentes normativas .....	227
3. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público .....	231
4. Criterios identificadores del servicio público .....	239
5. Concepto del servicio público .....	240
6. Clasificación de los servicios públicos .....	248
7. Los principios rectores del servicio público .....	250
8. Políticas públicas sobre el servicio público .....	252

	PÁG.
9. Modos de gestión o prestación del servicio público.....	256
10. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos.....	260
11. Control público.....	265
Bibliografía.....	266

## URUGUAY

### EL SERVICIO PÚBLICO EN URUGUAY

CRISTINA VÁZQUEZ

1. Fuentes normativas.....	271
A) Constitucionales.....	271
B) Legales.....	273
2. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público....	276
3. Criterios identificadores del servicio público.....	280
4. Concepto del servicio público.....	283
A) Legislación.....	283
B) Doctrina.....	283
C) Jurisprudencia.....	287
5. Clasificación de los servicios públicos.....	288
A) Constitucional y legal.....	288
B) Nacional, regional y local.....	288
C) Industrial y comercial.....	288
D) Propio y virtual.....	288
E) Otros: esenciales, sociales, personales, etc.....	289
6. Los principios rectores del servicio público.....	289
A) Principios tradicionales.....	289
B) Principios contemporáneos.....	289
7. Políticas públicas sobre el servicio público.....	289
8. Modos de gestión o prestación del servicio público.....	290
9. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos.....	293
10. Control público.....	294

## VENEZUELA

### EL SERVICIO PÚBLICO EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO VENEZOLANO

JOSÉ IGNACIO HERNÁNDEZ G.

1. Introducción.....	297
2. Los orígenes del concepto de servicio público en Venezuela.....	298
A) El concepto tradicional de servicio público.....	299
B) Aproximación crítica al concepto tradicional de servicio público en Venezuela.....	306

	PÁG.
3. Del nuevo servicio público al servicio público como causa de la destrucción de los mecanismos de mercado .....	309
A) La breve impronta del nuevo servicio público y el llamado contencioso de los servicios públicos en la Constitución de 1999 .....	310
B) La vuelta del servicio público y la destrucción de los mecanismos de mercado .....	315
4. Conclusiones.....	319

## **ESTUDIO DE DERECHO COMPARADO**

### **EL SERVICIO PÚBLICO EN DERECHO ADMINISTRATIVO COMPARADO**

JOSÉ ARAUJO-JUÁREZ

1. Introducción.....	325
2. Fuentes normativas .....	329
A) Nivel constitucional.....	329
B) Nivel legal .....	331
3. Configuración del modelo de Estado constitucional .....	332
4. Criterios identificadores.....	335
5. Concepto del servicio público .....	338
A) Pluralidad.....	338
B) Reserva .....	344
6. Crisis del servicio público .....	345
A) Causas.....	345
B) Nuevo servicio público.....	346
7. Clasificación de los servicios públicos .....	347
A) Tradicional.....	347
B) Derecho de la Unión Europea.....	351
a) Servicio de interés general .....	351
b) Clasificación.....	354
c) Regulación .....	357
8. Principios rectores .....	358
9. Políticas públicas sobre el servicio público.....	361
A) Liberalización .....	361
B) Privatizaciones.....	363
C) Regulación.....	364
D) Autoridad reguladora.....	367
E) Mercado y competencia.....	368
10. Modos de gestión servicio público .....	370
A) Gestión directa e indirecta.....	370
B) Gestión delegada .....	372



	PÁG.
11. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos .....	375
A) Régimen jurídico .....	375
B) Derechos de los usuarios y de los consumidores.....	376
C) Mecanismos de defensa.....	377
12. Control público.....	378
A) Control administrativo.....	378
B) Control de las autoridades administrativas de regulación .....	380
C) Control jurisdiccional .....	380
D) Control parlamentario.....	382
13. Conclusión reflexiva.....	382