

Índice General

	<i>Página</i>
NOTA DEL DIRECTOR	13

PARTE I: LOS RETOS DE LA DIGITALIZACIÓN

CAPÍTULO I

DIGITALIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENVEJECIMIENTO

JOSÉ MIGUEL BELTRÁN CASTELLANOS	17
---------------------------------------	----

I. Planteamiento	17
-------------------------------	-----------

II. La acelerada digitalización de las Administraciones Públicas que nos deja atrás.....	19
---	-----------

1. Más de 30 de años de Administración electrónica	21
--	----

2. El impulso institucional de la digitalización de las Administraciones Públicas.....	29
--	----

III. Administración digital y envejecimiento	33
---	-----------

1. Contexto	33
-------------------	----

2. La Administración digital (o no tan digital) que necesitan las personas mayores	39
--	----

3. Derechos de las personas mayores cuando se relacionan electrónicamente con las Administraciones Públicas	48
---	----

4. Personas mayores y notificaciones electrónicas	58
---	----

IV. Balance final: la buena Administración y las personas mayores	62
--	-----------

V. Bibliografía	67
------------------------------	----

CAPÍTULO II

LA DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN SU VERTIENTE DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA ANTE EL RETO DEL ENVEJECIMIENTO

CARLOTA RUIZ DE VELASCO PUNÍN	73
I. Consideraciones generales acerca de la progresiva digitalización de las Administraciones Públicas.	73
II. La realidad de la denominada brecha digital	76
III. El deber de información y asistencia de la Administración tributaria.	81
IV. Actuaciones administrativas de información y asistencia tributaria canalizadas a través de medios electrónicos. Las Administraciones de asistencia Digital Integral (ADI)	89
V. Reflexiones finales	93
VI. Bibliografía	94

CAPÍTULO III

DERECHOS PÚBLICOS SUBJETIVOS Y PERSONAS MAYORES FRENTE A LA DIGITALIZACIÓN

JORGE CASTILLO ABELLA	97
I. Introducción	97
II. Mayores y brecha digital.	101
III. Los derechos públicos subjetivos como instrumento útil en este contexto.	103
IV. Dificultades en la configuración de nuevos derechos	108
1. <i>Dos ejemplos de derechos frente a la brecha digital de mejorable configuración normativa</i>	108
1.1. El derecho a la asistencia en el uso de medios electrónicos para relacionarse con la Administración	108

	<i><u>Página</u></i>
1.2. El derecho de acceso a internet	110
2. <i>Algunos factores que dificultan la configuración de derechos subjetivos</i>	112
2.1. Factores generales	112
2.2. El carácter más o menos prestacional del derecho público subjetivo	114
3. <i>La Carta de Derechos Digitales</i>	116
V. Reflexiones finales	117
VI. Bibliografía	119

CAPÍTULO IV

DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS AL IMPULSO DE LA REUTILIZACIÓN: EL PAPEL DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ANTE LOS RETOS DEL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

JUAN FRANCISCO RODRÍGUEZ AYUSO	123
I. Aspectos introductorios.	124
II. Impulso de la circulación de los datos: servicios de facilitación de datos entre las partes	129
1. <i>Concepto y caracteres</i>	129
2. <i>Opciones intermediadoras</i>	133
2.1. Plataformas de intermediación	133
2.2. Servicios de intermediación de datos ofrecidos por una estructura organizativa constituida por interesados, empresas unipersonales o pymes pertenecientes a dicha estructura	134
III. Reutilización de datos en poder de las Administraciones Públicas	135
1. <i>Alcance</i>	136
1.1. Modalidades de cesión de datos en poder de organismos del sector público	136
1.2. Nuevas disposiciones que amplían el alcance de la puesta a disposición de los datos	137

	<i><u>Página</u></i>
2. <i>Puesta a disposición de los datos</i>	139
2.1. <i>Accesibilidad</i>	139
2.2. <i>Regla general que prohíbe cualquier tipo de acuerdo que otorgue exclusividad</i>	141
2.3. <i>Requisitos a cumplir para beneficiarse de los datos</i>	142
IV. Puesta a disposición de los datos que obren en poder de organismos del Sector Público ante los retos del envejecimiento	147
1. <i>Retos del envejecimiento de la población desde una perspectiva jurídico-administrativa</i>	148
2. <i>Relación entre acceso a datos públicos y envejecimiento</i>	150
3. <i>Desafíos específicos</i>	152
V. Bibliografía	153

PARTE II: LOS RETOS DEL ENVEJECIMIENTO

CAPÍTULO V

EL GASTO PÚBLICO EN PENSIONES Y LAS RESPUESTAS DESDE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO-TRIBUTARIO PARA ASEGURAR UNA SENDA DE SOSTENIBILIDAD

ELIZABETH GIL GARCÍA	157
I. Planteamiento	157
II. Los factores que determinan la evolución del gasto público en pensiones	159
1. <i>Los cambios en la pirámide poblacional como principal factor en la sostenibilidad del sistema</i>	160
2. <i>La situación del mercado laboral y las tendencias en el empleo</i>	166
3. <i>La relación de la pensión media con el crecimiento de la productividad y de los salarios</i>	171
III. Reflexiones por la vía del gasto y del ingreso para asegurar la sostenibilidad del sistema de pensiones	176

	<i>Página</i>
1. <i>Medidas que pueden contribuir en la contención del gasto del sistema</i>	178
2. <i>Medidas que pueden ayudar a incrementar los recursos del sistema</i>	183
IV. Un apunte sobre la necesidad de fortalecer la previsión social complementaria	187
V. Valoración final	191
VI. Bibliografía	192

CAPÍTULO VI

LA HUMANIZACIÓN DEL DERECHO TRIBUTARIO SANCIONADOR

JOSÉ MIGUEL MARTÍN RODRÍGUEZ	195
I. Objeto del estudio	196
II. El difícil escenario de los grupos más desfavorecidos para acceder a la justicia en el ámbito tributario	197
1. <i>Las estadísticas muestran una ciudadanía consciente pero temerosa y con dificultad para acceder al asesoramiento técnico</i>	197
2. <i>La necesidad de agotar la vía administrativa impone un peaje temporal y de recursos que no todos los ciudadanos pueden afrontar</i>	199
3. <i>La condena en costas por temeridad o mala fe en el procedimiento económico-administrativo y la necesaria asistencia de letrado y procurador ante los tribunales de justicia</i>	201
III. La posible incorporación del «derecho al error» en nuestro ordenamiento tributario	205
1. <i>El «derecho al error» como plasmación de un nuevo paradigma necesario en la relación obligados-Administración</i>	205
2. <i>La Propuesta 3/2022 del Consejo para la Defensa del Contribuyente y su posible plasmación en nuestro ordenamiento</i> ...	207
3. <i>Una primera mención en la jurisprudencia: STSJ de Galicia, de 28 de noviembre de 2023</i>	210

4.	<i>La incorporación del historial de cumplimiento del obligado en las directrices del Plan Anual de Control Tributario y Aduanero</i>	211
IV.	La apreciación del elemento subjetivo en las infracciones tributarias	213
1.	<i>Un caballo de batalla habitual: la falta de motivación del elemento subjetivo</i>	213
2.	<i>La delgada frontera entre la negligencia y la diligencia debida, ¿es graduable según las circunstancias del sujeto?</i>	216
V.	Conclusiones	219
VI.	Bibliografía	222

CAPÍTULO VII

ACTITUDES DE LOS MAYORES HACIA LA DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA VIDA SOCIAL

	AURORA GÓMEZ GARRIDO	225
I.	Introducción	225
II.	Consideraciones teóricas preliminares	226
III.	Objetivos	227
IV.	Metodología	228
1.	<i>Origen y descripción de la base de datos seleccionada</i>	228
2.	<i>Métodos de análisis</i>	229
V.	Resultados	229
1.	<i>Riesgos percibidos de la Inteligencia Artificial (IA)</i>	229
1.1.	<i>Sexo y edad</i>	229
1.2.	<i>Hábitat</i>	230
1.3.	<i>Nacionalidad y nivel educativo</i>	231
1.4.	<i>Religiosidad e ideología</i>	233
1.5.	<i>Situación laboral</i>	234
2.	<i>Riesgos percibidos de los robots</i>	235

	<i>Página</i>
2.1. Sexo	236
2.2. Edad	237
2.3. Hábitat	238
2.4. Nacionalidad, religiosidad e ideología	238
2.5. Nivel de estudios	239
2.6. Situación laboral	240
VI. Conclusiones	242
VII. Referencias	251

PARTE III: LOS RETOS DEMOGRÁFICOS Y SOCIALES

CAPÍTULO VIII

LA TRANSICIÓN DE LA ATENCIÓN RESIDENCIAL A LA ATENCIÓN DOMICILIARIA CON EL APOYO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

ANDREA GARRIDO JUNCAL.....	255
I. Introducción	255
II. Las tres razones que explicarían el creciente protagonismo de los servicios dirigidos a personas mayores	257
III. Los retos de envejecer en las áreas rurales más despobla- das	262
IV. Un cambio de modelo en la atención a mayores: los cuida- dos desinstitucionalizados	264
1. <i>Prevenir la institucionalización</i>	266
2. <i>Promover los apoyos domiciliarios y comunitarios</i>	266
3. <i>Repensar las instituciones residenciales</i>	268
V. El desarrollo de servicios de apoyo en la Comunidad	270
VI. Soluciones digitales para facilitar la autonomía y la vida independiente	274
VII. Conclusiones	280

VIII. Bibliografía	280
---------------------------------	-----

CAPÍTULO IX

LA DIGITALIZACIÓN DE LA RELACIÓN TRIBUTARIA PARA LAS ZONAS DESPOBLADAS: HERRAMIENTAS PARA FACILITAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

JOSÉ ÁNGEL GÓMEZ REQUENA.	283
--------------------------------	-----

I. Consideraciones previas: el papel del sistema tributario en la lucha contra la despoblación	284
1. <i>Contextualización de la despoblación y la importancia de las Administraciones Públicas.</i>	284
2. <i>Sistema tributario y despoblación: más allá de los incentivos fiscales</i>	287
II. La digitalización como potencial eje vertebrador en la reversión de la despoblación	291
III. Digitalización y relaciones tributarias: Administración de asistencia digital integral rural	296
1. <i>Herramientas de información y asistencia para una Administración tributaria electrónica</i>	296
2. <i>Una propuesta de creación de una Administración de Asistencia Digital Integral Rural</i>	302
IV. Cumplimiento cooperativo y zonas despobladas	305
V. Conclusiones	307
VI. Bibliografía	309