

RAMÓN PARADA VÁZQUEZ  
JESÚS ÁNGEL FUENTETAJA PASTOR

(Dirs.)

# REFORMA Y RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Juan-Cruz ALLI TURRILLAS  
Mariano BACIGALUPO SAGGESE  
Pilar CELMA ALONSO  
Carmen FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ  
Jesús Ángel FUENTETAJA PASTOR  
Mercedes FUERTES LÓPEZ  
Javier GALÁN RUIZ  
Javier GUILLÉN CARAMÉS  
Enrique LINDE PANIAGUA

Marta LORA-TAMAYO VALLVÉ  
Juan José MONTERO PASCUAL  
Luis ORTEGA ÁLVAREZ  
J. Ramón PARADA  
Luciano PAREJO ALFONSO  
José Luis PIÑAR MAÑAS  
Francisco SOSA WAGNER  
Francisco VELASCO CABALLERO

FUNDACIÓN CAJA RURAL DE TOLEDO

MAAT GKNOWLEDGE

MARCIAL PONS, EDICIONES JURÍDICAS Y SOCIALES, S. A.  
MADRID 2007 BARCELONA

# ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
<b>NUEVOS ESPACIOS PÚBLICOS COMPARTIDOS EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL</b> , por Rafael MARTÍN MOLERO.....	7
<b>LA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA. NUEVOS RETOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b> , por Santiago JIMÉNEZ BARRUL.....	11
<b>LA SEGUNDA DESCENTRALIZACIÓN. DEL ESTADO AUTÓNOMICO AL MUNICIPAL</b> , por J. Ramón PARADA .....	15
I. LA SEGUNDA DESCENTRALIZACIÓN .....	16
II. UN NUEVO PODER POLÍTICO. EL FEDERALISMO MUNICIPAL .....	19
III. <i>QUID PRODEST?</i> .....	24
IV. LA DOGMÁTICA JURÍDICA DEL SOBERANISMO MUNICIPAL. ....	32
V. LA PASTORAL DE LA SUBSIDIARIDAD Y LA PROXIMIDAD. ....	40
VI. UN «EL DORADO ADMINISTRATIVO»: LA INTERMUNICIPALIDAD Y LAS REDES .....	47
VII. EL IRRACIONAL DESTINO DE LA PROVINCIA: UNA PRÓTESIS PARA MUNICIPIOS OBSOLETOS .....	54
VIII. UNA MIRADA AL PASADO. EL DESPLIEGUE INICIAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL Y LA IRRACIONALIDAD DE SU MANTENIMIENTO DOS SIGLOS DESPUÉS .....	62
IX. LA ELIMINACIÓN DE LOS CONTROLES GUBERNATIVOS SOBRE LOS MUNICIPIOS EN ESPAÑA Y FRANCIA, PESE A	

	<u>Pág.</u>
SU MANTENIMIENTO EN LOS DEMÁS PAÍSES EUROPEOS Y EN LA CARTA EUROPEA DE LA AUTONOMÍA LOCAL .....	68
X. LA ACREDITADA INOPERANCIA DEL CONTROL JUDICIAL...	73
XI. LA PARLAMENTARIZACIÓN DEL GOBIERNO LOCAL .....	76
XII. A MODO DE CONCLUSIÓN.....	79
<b>LAS PERSPECTIVAS DEL NUEVO RÉGIMEN LOCAL</b> , por Luciano PAREJO ALFONSO .....	81
I. LA EXPERIENCIA DEL PRIMER DESARROLLO CONSTITUCIONAL DE LA AUTONOMÍA LOCAL Y LA CONVENIENCIA Y AÚN NECESIDAD DE LA ACTUALIZACIÓN DEL RÉGIMEN LOCAL .....	82
II. LAS CONDICIONES DE LA RENOVACIÓN DEL RÉGIMEN LOCAL Y EL PUNTO DE PARTIDA QUE IMPONE EL ORDEN CONSTITUCIONAL .....	86
1. Las condiciones.....	86
2. El punto de partida inexcusable para la mejora del régimen básico del autogobierno local.....	88
III. LA REGULACIÓN BÁSICA DE ALGUNAS CUESTIONES TESTIGO .....	93
1. La «fijación» de las características definitorias de la autonomía local.....	93
2. La resolución del dilema uniformidad o diversidad en la organización y el funcionamiento de las entidades locales sobre la base de la reafirmación y potenciación de potestad de autoorganización sin otro límite que el marco legal básico .....	100
3. La reforma territorial local y el tamaño de los municipios.....	104
4. La población municipal.....	105
5. Las competencias locales .....	106
6. Las relaciones interadministrativas .....	110
7. El sistema orgánico-funcional propio del gobierno y administración local.....	111
<b>EL SISTEMA COMPETENCIAL PROPUESTO EN EL ANTEPROYECTO DE LEY BÁSICA DEL GOBIERNO Y DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL</b> , por Luis ORTEGA ÁLVAREZ.....	115
I. EL SISTEMA COMPETENCIAL EN EL LIBRO BLANCO PARA LA REFORMA DE LA AUTONOMÍA LOCAL .....	115
II. LAS MODIFICACIONES DEL SISTEMA COMPETENCIAL LOCAL DERIVADAS DE LA ACTUACIÓN NORMATIVA E INSTITUCIONAL DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS .....	119
1. La actitud reticente de las Comunidades Autónomas respecto del poder local.....	119

	<u>Pág.</u>
2. La incorporación del sistema competencial local en los Estatutos de Autonomía .....	121
III. EL SISTEMA COMPETENCIAL EN EL ANTEPROYECTO DE LEY BÁSICA DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN LOCAL (ALBGAL).....	127
ANEXO.....	129
<b>REFORMA DE LOS ESTATUTOS DE AUTONOMÍA Y REFORMA DE LAS BASES DEL RÉGIMEN LOCAL</b> , por Francisco VELASCO CABALLERO.....	135
<b>AUTONOMÍA LOCAL Y LEGISLACIÓN BÁSICA</b> , por Jesús Ángel FUENTETAJA PASTOR .....	151
I. AUTONOMÍA LOCAL Y LEGISLACIÓN.....	151
II. VINCULACIÓN DE LA AUTONOMÍA LOCAL A LA LEGISLACIÓN BÁSICA .....	153
III. TIPOLOGÍA DE LA LEGISLACIÓN BÁSICA SOBRE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL.....	157
IV. LA LEGISLACIÓN BÁSICA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL GENERAL .....	158
1. Doble contenido y funcionalidad de la Legislación básica de Administración local .....	158
2. Posición ordinamental de la legislación básica de Administración local.....	162
3. Legislación básica de Administración local y Legislación básica de Administración pública .....	166
4. Legislación básica de Administración local y legislación básica sectorial .....	166
V. LEGISLACIÓN BÁSICA Y COMUNIDADES AUTÓNOMAS .....	169
1. Legislación básica de Administración local y legislación autonómica local general .....	170
2. Legislación básica de Administración local y legislación autonómica local sectorial. El sistema competencial de los entes locales .....	175
3. Legislación básica sectorial y legislación autonómica sectorial.	182
4. Legislación básica y Estatutos de Autonomía.....	183
<b>LOS ENTES LOCALES Y LAS RELACIONES INTERADMINISTRATIVAS</b> , por Carmen FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ.....	187
I. INTRODUCCIÓN.....	187
II. CONCEPTOS Y TÉCNICAS RELACIONALES .....	189
1. Conceptos.....	190
2. Técnicas de coordinación y fórmulas de cooperación usuales...	192

	<u>Pág.</u>
3. Límites formales y materiales de la coordinación de la actividad local.....	193
III. SITUACIONES COMPETENCIALES ESPECÍFICAS.....	195
1. Las técnicas relacionadas en las competencias compartidas.....	195
2. Las relaciones interadministrativas en las competencias concurrentes.....	195
3. Mutuo intercambio de información.....	196
IV. LA JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL EN TORNO A LAS RELACIONES INTERADMINISTRATIVAS CON LOS ENTES LOCALES.....	196
V. EL ACTUAL RÉGIMEN DE LAS RELACIONES ADMINISTRATIVAS .....	199
VI. PREVISIONES DE REGULACIÓN DE LAS RELACIONES INTERADMINISTRATIVAS CON LOS ENTES LOCALES.....	201
VII. EL FUTURO DE LAS RELACIONES INTERADMINISTRATIVAS: LA FUTURA LEY DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.....	206
BIBLIOGRAFÍA.....	209
<b>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ENTIDADES LOCALES, por José Luis PIÑAR MAÑAS .....</b>	<b>211</b>
I. CONCEPTO Y CONTENIDO ESENCIAL DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL .....	212
1. El derecho a la protección de datos como derecho autónomo e independiente respecto al derecho a la intimidad .....	212
2. Principios que configuran el derecho a la protección de datos de carácter personal .....	218
3. En particular, el principio de control independiente. La posición de la Agencia Española de Protección de Datos en el marco constitucional del derecho a la protección de datos personales .....	220
II. PROTECCIÓN DE DATOS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS....	223
III. LA DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LA AGENCIA ESPAÑOLA Y LAS AGENCIAS AUTONÓMICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS .....	225
1. El art. 41 de la LOPD y las previsiones de las leyes autonómicas hasta ahora aprobadas .....	225
2. Las relaciones entre el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española y los registros de las Agencias Autonómicas .....	230

	<i>Pág.</i>
IV. ALGUNAS CUESTIONES CONCRETAS REFERIDAS AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE LAS ENTIDADES LOCALES .....	231
1. Creación de ficheros .....	231
2. Tratamiento y Cesión de Datos .....	232
3. Medidas de Seguridad .....	236
4. El Padrón Municipal .....	238
5. Tratamiento y cesión de los datos por parte de las Haciendas Locales .....	243
V. EN PARTICULAR, EL RÉGIMEN DE PROTECCIÓN DE DATOS Y LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA .....	245
<b>LA CALIDAD DE LA DEMOCRACIA LOCAL: UN NUEVO IMPULSO EN LA LUCHA CONTRA EL TRANSFUGUISMO EN LAS CORPORACIONES LOCALES</b> , por Mariano BACIGALUPO SAGGESE...	247
<b>EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL ÁMBITO LOCAL</b> , por Enrique LINDE PANIAGUA.....	253
I. LA DETERMINACIÓN DEL GRUPO NORMATIVO APLICABLE AL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL ÁMBITO LOCAL .....	253
II. LA ORDENACIÓN DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL ÁMBITO LOCAL.....	262
III. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL REAL DECRETO 2568/1986, DE 28 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS ENTIDADES LOCALES .....	266
<b>SERVICIOS Y SOCIEDADES EN MANOS PÚBLICAS. EL PROBLEMA DE LA UTILIZACIÓN DE LOS «RECURSOS PROPIOS»</b> , por Francisco SOSA WAGNER .....	269
<b>REDES INALÁMBRICAS MUNICIPALES</b> , por Mercedes FUERTES LÓPEZ .....	287
<b>LIBERALIZACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES: EL CASO DE LAS TELECOMUNICACIONES</b> , por Juan José MONTERO PASCUAL .....	303
I. INTRODUCCIÓN.....	303
II. LA INICIATIVA PÚBLICA LOCAL .....	305
III. LÍMITES COMUNITARIOS A LA INICIATIVA LOCAL .....	306
1. El régimen general de defensa de la competencia .....	306
2. El régimen especial de las empresas públicas.....	307
3. Conclusiones .....	314

	<i>Pág.</i>
IV. LÍMITES NACIONALES A LA INICIATIVA LOCAL .....	315
1. Las normas de defensa de la competencia .....	315
2. Límites sectoriales a la iniciativa pública local: el caso de las telecomunicaciones .....	316
V. LA ORDENACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES.....	316
1. General.....	316
2. Notificación a la CMT .....	317
3. Condiciones de la prestación del servicio.....	318
<b>DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL. La integración normativa de la dimensión medioambiental en el medio urbano. El desarrollo urbano sostenible y su implementación, por Marta LORA-TAMAYO VALLVÉ .....</b>	<b>323</b>
I. INTRODUCCIÓN.....	323
II. ANTECEDENTES NECESARIOS. DEFINICIÓN Y CONCRECIÓN JURÍDICA DEL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE. ....	330
1. De la Conferencia de Estocolmo a Johannesburgo .....	330
2. La Red de Gobiernos Regionales para el Desarrollo Sostenible (NRG4SD) .....	335
3. La Agenda 21 en el ámbito local como instrumento de implementación del desarrollo urbano sostenible .....	338
4. Las certificaciones ambientales y su naturaleza jurídica .....	340
<b>LOS NUEVOS RETOS AL MARCO NORMATIVO Y A LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO LOCAL, por Juan-Cruz ALLI TURRILLAS .....</b>	<b>343</b>
I. LA CUESTIÓN DE LA SEGURIDAD .....	343
1. Introducción general .....	343
2. Algunas cuestiones conceptuales .....	345
3. El marco normativo ante la Seguridad .....	353
4. La necesidad de una verdadera integración del sistema de seguridad .....	359
II. CUESTIONES EN TORNO A LAS COMPETENCIAS LOCALES EN SEGURIDAD.....	363
1. Los retos de la seguridad local.....	363
2. La necesidad de una transformación en la seguridad local.....	368
III. EN CONCLUSIÓN.....	372
<b>LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR: ESPECIAL ATENCIÓN A LAS DE ÁMBITO MUNICIPAL, por Javier GUILLÉN CARAMÉS .....</b>	<b>373</b>
I. INTRODUCCIÓN: LA INTERVENCIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TENDENTES A GARANTIZAR EL DERECHO A LA INFORMACIÓN DE LOS CONSUMIDORES .....	373

	<u>Pág.</u>
II. DELIMITACIÓN MATERIAL ENTRE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO Y LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR.	376
III. LA DOBLE NATURALEZA JURÍDICA DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR .....	379
IV. EL CARÁCTER PRINCIPALMENTE MUNICIPAL DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR: LAS OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) .....	381
V. FUNCIONES DE LAS OMIC .....	388
1. Funciones típicas.....	390
2. Funciones atípicas .....	401
<b>AGRICULTURA Y ENTIDADES LOCALES</b> , por Pilar CELMA ALONSO.	405
I. ANÁLISIS DE LA AGRICULTURA EUROPEA .....	406
II. SITUACIÓN DE LA AGRICULTURA EUROPEA EN LA ACTUALIDAD.....	408
III. RETOS DE LA AGRICULTURA EUROPEA TRAS LA REFORMA DE LA PAC .....	409
IV. ¿QUÉ PAPEL DESEMPEÑAN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS? .....	413
V. CONCLUSIONES.....	416
<b>LOS TRIBUNALES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVOS MUNICIPALES Y LA REVISIÓN DE ACTOS TRIBUTARIOS</b> , por Javier GALÁN RUIZ .....	419
I. LOS NUEVOS ÓRGANOS PARA LA RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS EN LOS MUNICIPIOS DE GRAN POBLACIÓN .....	419
II. LA REVISIÓN DE ACTOS ANTE LOS TRIBUNALES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVOS MUNICIPALES .....	424
1. La supresión de la vía económico-administrativa en la esfera tributaria municipal.....	424
2. El carácter preceptivo o potestativo de la reclamación económico-administrativa ante los TEAM .....	428
III. BIBLIOGRAFÍA.....	431

## **NUEVOS ESPACIOS PÚBLICOS COMPARTIDOS EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL**

*El libro Reforma y retos de la Administración Local nace de la, cada vez más frecuente, confluencia del interés por reunir, estudiar y generar un foro de debate en torno al ámbito local y las nuevas tecnologías. Para ello, hace ya más de tres años, la Fundación de Caja Rural de Toledo y el Departamento de Derecho Administrativo de la Universidad Nacional de Educación a Distancia firmaron un Convenio de colaboración conjunta en la organización del Curso de Experto Universitario en Administración Local y Electrónica. Ha sido precisamente este curso el que ha dado lugar a la interesantísima reunión de profesionales y académicos en torno al Derecho administrativo local, su problemática, sus expectativas de reforma y la importancia que sobre la misma, sin lugar a dudas, va a tener la aparición de esa nueva Administración electrónica en la que las nuevas tecnologías van a ocupar un papel decisivo.*

*Fruto, pues, de las Jornadas anuales que con motivo del Curso de Experto se vienen celebrando en la sede domicilio de la Caja Rural de Toledo, son las interesantísimas ponencias que se recogen en este libro y que nos hablan elocuentemente de la variedad tipológica de los problemas de los entes locales. El prestigio de los autores de estas ponencias avala sin lugar a dudas esta obra, que, en definitiva, constituye una referencia importantísima para todo aquel operador que trabaje, estudie o se encuentre interesado por el Derecho Local y el entramado de la Administración Electrónica en el seno de cualquier Ente Local.*

*El futuro legislativo, tanto de la reforma del Gobierno Local, como de la Administración Electrónica, es ciertamente una incógnita, pero, desde*

*el conocimiento que proporcionan estas eminencias y profesionales, es claro que esta obra aporta un importante eslabón para un estudio serio de la materia.*

*Desde Caja Rural de Toledo, a través de nuestra Fundación, se ha querido contribuir a este debate sobre la Administración Local en este momento de cambio tanto a nivel normativo, como del nuevo papel que suponen las nuevas tecnologías de información y comunicación para mejorar los procesos de gestión internos de los Ayuntamientos en el proceso de mejora continua de prestación de servicios a los ciudadanos.*

*Es indudable que estamos ante un punto de bifurcación en el diseño de las estructuras organizativas y competenciales de la Administración Local, y sólo procesos de reflexión y análisis como el que han posibilitado durante estos dos últimos años estas Jornadas celebradas en Toledo, pero proyectadas a nivel nacional e internacional a través de la Red, y cuyas ponencias y contenidos tengo el honor de presentar, pueden arrojar luz sobre las mejores prácticas a incorporar en nuestros Ayuntamientos y Diputaciones, verdaderos ejes vertebradores para la formulación de políticas y estrategias de desarrollo territorial.*

*Tan sólo me cabe dar las gracias al Departamento de Derecho Administrativo de la UNED, verdadero artífice de la organización y desarrollo de las Jornadas, y sobre todo del rigor científico, académico y metodológico de las mismas; a la Fundación Caja Rural de Toledo, que se ha constituido como el catalizador para la difusión y promoción de las Jornadas; a la Diputación de Toledo, sin cuyo concurso y participación las Jornadas no hubieran tenido en modo alguno la trascendencia institucional que hoy ya tiene; a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, quienes desde el primer momento han querido honrarnos y apoyarnos con su presencia institucional en la inauguración de las mismas; al Ministerio de Administraciones Públicas, que igualmente ha entendido desde las primeras Jornadas celebradas en 2005 de la proyección que pretendíamos dotar a las mismas, y por supuesto a toda la lista tan numerosa de ilustres y prestigiosos ponentes de los distintos ámbitos de la política, lo académico, la empresa y la propia administración local, que conjuntamente con los centenares de cualificados participantes y asistentes, han posibilitado la consolidación y reconocimiento de las Jornadas cuyo primer libro de ponencias tengo el honor de presentar.*

*Querido lector, adentrándote en estas páginas se abre una nueva mirada a la realidad de lo local, al desarrollo del territorio y a la gestión de lo público. Quisiera que nos acompañaras en este recorrido y hacerte eco con tus aportaciones, colaboración y comentarios en algo vivo que nos*

*trasciende y que sin duda alguna generará ese «Espacio Público Compartido» que, como dice alguna alta personalidad de nuestra España actual, constituye la Red y que en este caso podrás encontrar accesible en la dirección web que hemos querido poner a tu disposición a través de la Universidad Corporativa para la Administración Local: [www.universidad-fcrt.com](http://www.universidad-fcrt.com).*

Rafael MARTÍN MOLERO  
Director General Caja Rural de Toledo

## **LA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA. NUEVOS RETOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

*El proyecto de Ley de 1 de diciembre de 2006 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las Administraciones Públicas, tiene como novedad recoger como un derecho del ciudadano, el relacionarse por la vía electrónica con las Administraciones Públicas y la recíproca obligación de estas últimas de darle seguimiento por este mismo cauce.*

*Para impulsar la modernización del gobierno local y favorecer que las entidades locales impulsen la utilización interactiva de las tecnologías de la información y la comunicación con los ciudadanos, Maat Gknowledge ha participado activamente en la organización y desarrollo de las distintas ediciones de las Jornadas de Administración Local cuyas ponencias ven la luz por primera vez en este magnífico libro.*

*Maat Gknowledge ha participado activa y conjuntamente con el Departamento de Derecho Administrativo de la UNED y la Fundación Caja Rural de Toledo en la organización y patrocinio de las Jornadas de Administración Local cuyo libro de ponencias ve la luz, y de manera particular, en el desarrollo de los distintos debates alrededor de la Administración Electrónica.*

*Maat Gknowledge está fuertemente comprometida en el proceso de modernización de la Administración Local a través de la puesta en disposición de Plataformas de Servicios que den soporte a la Gestión Municipal y de manera particular a los nuevos requerimientos de Servicios de la Administración Electrónica, tanto a nivel de gestión interna, como de*

*relaciones con los ciudadanos de un modo sencillo, amigable y adecuado a los requerimientos y condiciones del mundo rural y, que al mismo tiempo, posibilita la interconexión con las administraciones siguiendo las recomendaciones y estándares de la Administración General del Estado.*

*Maat Gknowledge pretende contribuir a demostrar que es posible una alternativa a los sistemas de información y gestión para la Administración Local actual. Esta alternativa (eGovernment o eAdministración) estructura y homogeneiza las soluciones existentes en un marco tecnológico innovador que permite una nueva generación de servicios y funcionalidades municipales, en torno a Plataformas de Servicios que incorpora las últimas novedades tecnológicas a través de arquitecturas GEMAGRID.*

*GEMAGRID da respuesta a las necesidades de gestión de las Administraciones Locales en dos vertientes:*

- *Gestión Interna: Dando respuesta a todos los requerimientos de la gestión municipal:*

*Gestión y Administración Municipal.*

*Padrón de habitantes.*

*Contabilidad Presupuestaria.*

*Gestión Tributaria.*

*Inventario.*

*Recaudación.*

*Registro de Entrada y Salida.*

*Recursos Humanos.*

*Consulta General.*

- *Gestión Externa (Portal de Relación con el Ciudadano): Ofreciendo al Ciudadano un punto de referencia tanto informativa como de realización de trámites administrativos. En este sentido, el Portal Corporativo del Ayuntamiento ofrece un amplio abanico de servicios, entre los que se pueden destacar:*

*Carpeta del Ciudadano.*

*Trámites y Gestiones.*

*Descarga de Formularios y Documentación.*

*Buzón del Ciudadano.*

*Registro Electrónico.*

*Información Turística.*

*Directorios de Información e Interés.*

*Visitas Virtuales.*

*Bolsa de Trabajo.*

*Tablón de Anuncios y Libro de Visitas.*

*Revista Electrónica, Foros de Debate, Blogs...*

*Los servicios para las Administraciones Locales de Maat Gknowledge, a través de su Plataforma de Servicios GemaGrid, posibilita el despliegue de nuevas infraestructuras de seguridad de certificación pública que permite garantizar la autenticación individual, la privacidad y la seguridad en la custodia y tratamiento de los datos, incluyendo la utilización eficiente de las nuevas Tarjetas del Ciudadano y del futuro DNI electrónico.*

*En este sentido, tan sólo el establecimiento de estrategias de formación y asesoramiento que incorporen los elementos de reflexión necesarios para la formulación de las mejores prácticas van a garantizar la adecuación de las instituciones a los nuevos requerimientos de esta revolución tecnológica en ciernes. Tan sólo me queda resaltar la continuidad y proyección que están teniendo las Jornadas, tanto a nivel nacional como internacional, y de manera particular en Latinoamérica, donde son numerosas las iniciativas y solicitudes de transferencia de resultados y conocimiento, en países tales como Argentina, Colombia, Perú, entre otros. Estas iniciativas se están proyectando a través de la Universidad Corporativa que la Fundación Caja Rural de Toledo, en colaboración con Maat Gknowledge, está desarrollando a través de la Plataforma eLearning como un elemento de formación y cualificación permanente de altos cargos y técnicos de la Administración Local.*

Santiago JIMÉNEZ BARRULL  
Consejero – Director General  
Maat Gknowledge

[www.maat-g.com](http://www.maat-g.com)

[www.gemagrid.com](http://www.gemagrid.com)

[www.universidad-fcrt.com](http://www.universidad-fcrt.com)